



## CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Servizio di vigilanza armata diurna e notturna per la durata di tre anni per i Laboratori Nazionali di Legnaro, Laboratori Nazionali di Frascati e Laboratori Nazionali del Gran Sasso.

*Dino Franciotti*

APRILE 2018

## 1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto il servizio di vigilanza armata diurna e notturna per la durata di tre anni. L'appalto è diviso in n. tre lotti:

- Lotto 1 – Laboratori Nazionali di Legnaro (LNL)
- Lotto 2 – Laboratori Nazionali di Frascati (LNF)
- Lotto 3 – Laboratori Nazionali del Gran Sasso (LNGS)

Per il solo Lotto 3 il servizio prevede anche lo svolgimento di compiti di primo soccorso e pronto intervento.

## 2. Descrizione dei singoli lotti e dei relativi importi a base di gara

### Lotto 1 – Laboratori Nazionali di Legnaro (LNL)

#### Importo a base di gara per il lotto

L'importo a base di gara per il Lotto 1 – Laboratori Nazionali di Legnaro (LNL) è pari a Euro 990.000,00 oltre IVA di legge; oneri per l'eliminazione delle interferenze pari a 0. L'importo è stimato sulla base di ore 32.416 complessive di servizio, di ispezioni (ronde notturne) pari a circa 4.384 per i tre anni di durata del servizio, sulla base del costo orario della manodopera come definito dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### Oggetto e descrizione del servizio

il servizio di vigilanza armata notturna e diurna della proprietà patrimoniale dei Laboratori Nazionali di Legnaro dell'INFN per la durata di tre anni. Il servizio dovrà essere svolto da un Istituto di vigilanza (di qui in avanti Fornitore) autorizzato dalla Prefettura a svolgere tale servizio nell'ambito della provincia di Padova

#### Personale addetto al servizio

Allo scopo di assicurare continuità al servizio di vigilanza, prima dell'inizio del servizio, il Fornitore dovrà a sue ed esclusive spese far frequentare al personale che sarà impiegato nel servizio un corso di formazione che sarà tenuto presso la sede di esecuzione dell'appalto. Il corso avrà una durata indicativa di 16 h e dovrà essere frequentato dal personale dedicato all'espletamento del servizio. Sono esclusi dalla frequenza al corso le unità di personale di cui al successivo art. Clausola sociale di salvaguardia occupazionale e tutela dell'occupazione

Allo scopo di assicurare la perfetta esecuzione del servizio, il Fornitore si impegna a:

- 1) Indicare, in sede di gara, una rosa di nominativi da adibire alla esecuzione del servizio, in possesso delle qualificazioni professionali oggetto di valutazione; le persone destinate ad eseguire il servizio di vigilanza saranno comprese in questa rosa;
- 2) non variare il personale destinato per l'espletamento del servizio senza preventiva autorizzazione dell'I.N.F.N.;
- 3) assicurare la presenza, almeno in orario diurno, di una unità di vigilanza con buona conoscenza della lingua inglese;
- 4) destinare personale di età non inferiore agli anni 21 e in possesso dei requisiti di legge necessari.

Il Fornitore si impegna a far sottoporre, ove necessario, il personale destinato alla esecuzione del presente contratto ai controlli fisico-sanitari ritenuti opportuni dai Servizi competenti dell'I.N.F.N., secondo le norme in vigore alla data di stipulazione del contratto.

Il Fornitore provvederà a sua cura e spese a far indossare al personale una idonea divisa munita di placca, ben visibile, recante la denominazione della ditta stessa.

Il Fornitore si impegna sotto la propria responsabilità ad ottemperare in favore del personale impiegato nel servizio di vigilanza alle norme di cui al contratto collettivo nazionale di lavoro, in vigore per il personale dipendente dagli Istituti di Vigilanza, nonché tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e di previdenza.

Il Fornitore si impegna inoltre all'integrale osservanza delle disposizioni di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, nonché di quella successivamente emanata nel corso di validità del presente contratto in quanto applicabili ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i... Tutti gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme suddette sono ad esclusivo carico del Fornitore. Il personale assegnato sarà incaricato di trattare dati personali per i quali l'I.N.F.N. provvederà a fornire le relative norme di condotta.

#### Clausola sociale di salvaguardia occupazionale e tutela dell'occupazione

Nel caso di cambio di gestione del servizio di vigilanza armata, l'Istituto di Vigilanza aggiudicatario si impegna, in qualità di gestore subentrante, a rispettare pienamente quanto previsto nel CCNL per Dipendenti da Istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari attualmente in vigore.

Si riportano i dati anonimi e collettivi del personale attualmente impiegato nell'appalto:

N. GPG	Livello	Anzianità di servizio	Scatti anzianità
1 guardia	4 super	35 anni	6
1 guardia	4	27 anni	6
1 guardia	4	25 anni	6
1 guardia	4	27 anni	6
1 guardia	4	10 anni	3

Il costo medio orario per il personale dipendente da Istituti di Vigilanza privata si evince dalla tabella aggiornata del Ministero del Lavoro. Il Fornitore si impegna al rispetto delle condizioni risultanti da successive modifiche o integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo applicabile, successivamente stipulato per la categoria, senza ulteriore onere a carico della stazione appaltante dell'INFN

#### Modalità di svolgimento del servizio

Il Servizio di vigilanza dei Laboratori sarà così articolato:

- una unità di vigilanza permanente all'ingresso dei Laboratori per l'intera giornata (24 ore) per tutti i giorni dell'anno;
- una unità di vigilanza dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì di ogni settimana, esclusi i festivi eventualmente dedicata anche al servizio di ronda pomeridiano.
- servizio di vigilanza e controllo all'interno dei Laboratori e lungo il suo perimetro dalle ore 22.00 alle ore 06.00 di tutti i giorni dell'anno con servizio di n° 4 ronde con frequenza casuale;
- servizio di pronto intervento per situazioni di pericolo o su richiesta dei LNL.
- servizio di sostituzione immediata dell'unità di vigilanza in servizio conseguentemente a fatti imprevisti e non prevedibili.

Relativamente al punto B., fermo restando il monte ore totale giornaliero, l'orario di servizio potrà subire modifiche in relazione alle esigenze dei L.N.L., con preavviso di 24 ore, senza che il Fornitore possa pretendere compensi aggiuntivi ad eccezione del costo del personale aggiuntivo come offerto in fase di gara.

I compiti del servizio di vigilanza saranno:

- controllo e registrazione degli accessi ai Laboratori con eventuale ritiro dei documenti, verifica delle rispettive autorizzazioni attraverso un sistema computerizzato costantemente aggiornato e nel rispetto delle misure minime di sicurezza dei dati personali fornite dall'I.N.F.N.;
- verifica dei badge di riconoscimento del personale che accede ai LNL;
- servizio di centralino telefonico per chiamate in ingresso al numero 049-8068311;
- sorveglianza dei seguenti sistemi di rilevamento dei LNL:
  - rilevazioni fumo e fiamme
  - carenza ossigeno
  - impiantistica criogenica e vuoto
  - allarmi generici derivanti dagli impianti dei LNL.
  - Allarmi specifici di rilevante importanza per i LNL
  - controllo perimetrale e/o di aree specifiche dei LNL tramite telecamere ove presenti.

Il personale di vigilanza in servizio dovrà, in caso di evento adottare le procedure che saranno comunicate;

- gestione delle chiavi di accesso di tutti i locali dei Laboratori ed eventuale consegna delle stesse a personale autorizzato previa registrazione su appositi moduli e/o registri;
- tenuta della modulistica per il controllo delle autorizzazioni per l'uso delle auto in uso ai Laboratori e quella relativa ai carburanti;
- distribuzione secondo un calendario predefinito degli apparecchi telefonici per la reperibilità della squadra antincendio e primo soccorso, in orario di presenza dei componenti la squadra interna dei Laboratori. In tutti i casi in cui la squadra interna non sia operativa, la funzione di pronto intervento e soccorso sarà a carico del personale di vigilanza in servizio, limitatamente all'allertamento dei numeri di emergenza nazionali (112, 118, 115) e al presidio della struttura;
- ronda, in orario pomeridiano - dal lunedì al venerdì, per la verifica dell'integrità delle recinzioni del perimetro LNL, utilizzando una unità di vigilanza presente nei LNL come indicato ai punti A e B delle sopraindicate Modalità di Svolgimento del Servizio;
- gestione e custodia delle chiavi di accesso alle stanze della Foresteria, in uso ad utenti esterni, con consegna e ritiro delle stesse;
- ritiro e consegna della posta, rispettivamente in arrivo e in partenza da questi Laboratori, presso gli uffici postali del comune di Legnaro; il Fornitore per l'espletamento di tale servizio dovrà disporre di un proprio automezzo.
- ritiro da corrieri di piccoli pacchi durante l'orario di chiusura del magazzino dei LNL. E' escluso dal presente punto lo scarico con mezzi di sollevamento e trasporto.
- gestione del programma di comunicazione alla Questura di Padova degli ospiti in ingresso e uscita e delle eventuali procedure di emergenza in caso di malfunzionamento del programma
- servizio trimestrale di ritiro valori (importo massimo singolo prelievo 15 000 €), con mezzo della ditta aggiudicataria, presso la sede della tesoreria dei LNL (attualmente Unicredit) situata nel territorio del Comune di Padova o comuni ad esso limitrofi.

Potranno in ogni caso essere richieste ulteriori servizi comunque configurabili tra quelli di competenza del servizio.

Il servizio di vigilanza e controllo all'interno dei Laboratori Nazionali di Legnaro e lungo il suo perimetro (ronda) dalle ore 22.00 alle ore 06.00 di tutti i giorni dell'anno, sarà eseguito con impiego di orologi marcatempo (n. 34 punti con percorso di c.ca 3.000 mt) forniti dall'Impresa, effettuato da Guardia Particolare Giurata (GPG) collegata via radio con la GPG all'ingresso e con la questura (113).

Il collegamento via radio sarà realizzato con mezzi messi a disposizione dal Fornitore e mantenuti dal medesimo in perfetto stato di funzionamento.

Per lo svolgimento del servizio sopra descritto è previsto un monte ore complessivo riferito al triennio di durata del contratto pari a circa 32.416 e relativamente allo stesso periodo un numero complessivo di ispezioni (ronde notturne) pari a circa 4.384.

Il Fornitore dovrà nominare un referente unico per l'esecuzione del contratto responsabile del corretto espletamento dello stesso che dovrà riferirsi al direttore per l'esecuzione del Contratto nominato dai LNL. Questa figura, qualora diversa dal personale dedicato all'espletamento del servizio non rientra tra quelle definite all'art. Clausola sociale di salvaguardia occupazionale e tutela dell'occupazione

Il Fornitore è tenuto comunque a svolgere qualunque attività, anche accessoria, necessaria a rendere completo, efficiente ed a perfetta regola d'arte il servizio di cui sopra.

L'I.N.F.N. si riserva la facoltà di impartire all'Impresa tutte quelle disposizioni che dovesse ritenere necessarie per il buon andamento del servizio.

L'I.N.F.N. si riserva la facoltà di variare l'orario delle prestazioni secondo le proprie esigenze di servizio o modificazioni di orari dei propri uffici con un preavviso di 24 ore, senza che il Fornitore possa pretendere compensi aggiuntivi od opporre eccezioni al riguardo. Il Fornitore dovrà eseguire tutte le variazioni e addizioni che l'I.N.F.N. reputerà necessarie per l'esigenza dei Laboratori Nazionali di Legnaro. Nessuna variazione potrà essere eseguita dal Fornitore in mancanza di una direttiva esplicita dell'I.N.F.N.

L'I.N.F.N. si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni o richiederne altre, anche a carattere saltuario. Il Fornitore si impegna a mantenere lo stesso prezzo orario indicato nel presente contratto nel caso di richiesta di servizi aggiuntivi e, nella stessa misura, a detrarre l'importo per le prestazioni non corrisposte.

**Lotto 2 – Laboratori Nazionali di Frascati (LNF)**

Importo a base di gara per il lotto

L'importo a base di gara per il Lotto 2 – Laboratori Nazionali di Frascati (LNF) è pari a Euro 2.025.717,87 oltre IVA di legge; oneri per l'eliminazione delle interferenze pari a 0, stimato sulla base di 72.789 ore complessive di servizio per i tre anni di durata del servizio, sulla base del costo orario della manodopera come definito dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Oggetto e descrizione del servizio

il servizio di vigilanza armata notturna e diurna dei Laboratori Nazionali di Frascati dell'INFN per la durata di tre anni. Il servizio dovrà essere svolto da un Istituto di vigilanza (di qui in avanti Fornitore) autorizzato dalla Prefettura a svolgere tale servizio nell'ambito della provincia di Roma.

Personale addetto al servizio

Allo scopo di assicurare continuità al servizio di vigilanza, prima dell'inizio del servizio, il Fornitore dovrà a sue spese far frequentare al personale che sarà impiegato nel servizio un corso di formazione che sarà tenuto presso la sede di esecuzione dell'appalto.

Allo scopo di assicurare la perfetta esecuzione del servizio oggetto del presente contratto, il Fornitore si dovrà impegnare a non variare il personale destinato per l'espletamento del servizio senza l'autorizzazione dell'INFN.

Il Fornitore dovrà impegnare per l'esercizio delle prestazioni di cui al presente contratto, esclusivamente personale in possesso dei requisiti di legge necessari.

Il Fornitore provvederà, a sua cura e spese, a far indossare al personale un'idonea divisa munita di placca, ben visibile, recante la denominazione dell'Istituto stesso onde evitare che possano introdursi nei locali persone non autorizzate.

Il Fornitore si dovrà impegnare sotto la propria responsabilità, a ottemperare in favore del personale impiegato nel servizio di vigilanza alle norme di cui al contratto collettivo nazionale di lavoro in vigore per il personale dipendente dagli Istituti di Vigilanza, nonché tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e di previdenza.

Il Fornitore si impegna inoltre all'integrale osservanza delle disposizioni di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro nonché di quella successivamente emanata nel corso di validità del presente contratto in quanto applicabili.

Tutti gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme suddette sono ad esclusivo carico del Fornitore. Il personale assegnato sarà incaricato di trattare dati personali per i quali l'INFN provvederà a fornire le relative norme di condotta.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative o regolamentari vigenti in materia di Lavoro e di Assicurazioni Sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di retribuzione, previdenza e assistenza.

Il Fornitore si obbliga, inoltre, all'osservanza delle norme in materia di sicurezza sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i..

Il Fornitore si obbliga ad applicare nei confronti del personale impiegato nel servizio vigilanza condizioni normative e retributive non inferiori a quelle di cui al contratto collettivo nazionale e integrativo provinciale aziendale e/o inter-aziendale e individuale di lavoro in vigore per il personale dipendente dagli Istituti di Vigilanza, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche o integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo applicabile, successivamente stipulato per la categoria, senza ulteriore onere a carico della stazione appaltante dell'INFN.

Clausola sociale di salvaguardia occupazionale e tutela dell'occupazione

L'Istituto di Vigilanza aggiudicatario si impegna, in qualità di gestore subentrante, a rispettare pienamente quanto previsto nel CCNL per Dipendenti da Istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari attualmente in vigore.

Si riportano i dati anonimi e collettivi del personale attualmente impiegato:

GPG	LIVELLO	ANZIANITA' DI SERVIZIO	SCATTI ANZIANITA'
1 guardia	IV Super	29 anni	6
1 guardia	IV Super	36 anni	6
1 guardia	IV	28 anni	6
1 guardia	IV	27 anni	6
1 guardia	IV	27 anni	6
1 guardia	IV	09 anni	3
1 guardia	IV	11 anni	3
1 guardia	IV	26 anni	6
1 guardia	IV	16 anni	5

Il costo medio orario per il personale dipendente da Istituti di Vigilanza privata si evince dalla tabella aggiornata del Ministero del Lavoro.

Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio prevede un numero di G.P.G. (Guardie Particolari Giurate) pari a numero 3 postazioni.

Il Servizio di vigilanza dei LNF sarà così articolato:

#### Servizio diurno

- ✓ N. 1 Guardia giurata effettuerà servizio dalle ore 7.30 alle ore 16.30 presso il cancello principale dei LNF (Responsabile Istituto in loco);
- ✓ N. 2 Guardie giurate, all'interno della portineria, effettueranno servizio di controllo, in entrata e in uscita dei dipendenti, dei visitatori e delle Ditte esterne dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e controlli su autovetture selezionate da sistema imparziale e si sposterà presso il cancello pedonale con tornello secondo necessità;
- ✓ Alle ore 19:30 il cancello principale d'ingresso verrà chiuso;
- ✓ Il sabato il cancello resterà aperto dalle ore 7.30 alle ore 13.30. La domenica e i giorni festivi il cancello rimarrà chiuso;
- ✓ Compatibilmente con il servizio di portineria una guardia giurata, ed una seconda guardia dalle ore 10.00 alle ore 19.00, effettueranno il servizio di pattugliamento delle aree interne dei Laboratori a bordo di mezzo dotato di faro brandeggiante di proprietà dell'Istituto e con particolare attenzione alla recinzione perimetrale almeno 5 volte al giorno, punzonando, ad orari irregolari, gli orologi elettronici e manuali installati in punti stabiliti.

#### Servizio notturno

- ✓ N. 1 Guardia giurata effettuerà il servizio, dalle ore 20.00 alle ore 8.00, in portineria con i compiti e le modalità impartite dai Laboratori;
- ✓ Alle ore 06.00 provvederà ad aprire il cancello d'ingresso e chiuderà la sbarra che consentirà l'accesso del personale della Ditta delle pulizie, dopo averlo riportato su apposito registro;
- ✓ Alle ore 05.30 n. 2 guardie giurate a bordo di mezzo dotato di faro brandeggiante, di proprietà dell'Istituto e collegato via radio con il vigile in portineria, effettueranno l'apertura dei plessi LNF (AC ed Edificio n. 36) con l'esclusione degli allarmi inseriti la sera prima alle ore 20.00 e, durante l'orario notturno, giri periodici di pattugliamento, almeno n. 10, delle aree interne con particolare attenzione alla recinzione perimetrale ed ai manufatti esistenti, effettuando la punzonatura elettronica degli orologi elettronici e manuali installati nell'area interna dei LNF;
- ✓ Dovranno inoltre essere effettuate n. 2 ispezioni presso la foresteria esterna "VILLA LAURA" - Via Minardi - Frascati (RM) (previa autorizzazione della Centrale Operativa);
- ✓ Servizio di attivazione delle procedure di primo intervento e gestione delle emergenze all'interno dell'area dei Laboratori (come da Piano di Emergenza dei LNF): il segnale arriva in portineria (numero emergenze 5555) sempre presidiata dal servizio di vigilanza, che allerta il personale addetto alle emergenze interna ai LNF (GEPS) se presente, i dipendenti Reperibili per la Sicurezza dei Laboratori e/o contattando il numero unico di emergenza nazionali (112).

#### I compiti del servizio di vigilanza saranno:

- piantonamento fisso nella postazione di guardiania;
- servizio di ronda come prevista nelle modalità di svolgimento del servizio diurno e notturno;
- controllo e registrazione degli accessi, ditte esterne e visitatori, ai Laboratori con verifica delle autorizzazioni attraverso un sistema informatizzato costantemente aggiornato e nel rispetto delle misure minime di sicurezza dei dati personali fornite dall'INFN;
- controllo accessi tramite ritiro documenti e gestione badge ai LNF-AC;
- servizio di centralino telefonico per chiamate in ingresso al numero 06 9403 1;
- gestione e custodia delle chiavi di accesso di tutti i locali dei Laboratori ed eventuale consegna delle stesse a personale autorizzato previa registrazione su appositi moduli e/o registri;
- gestione e custodia delle chiavi di accesso alle stanze della Foresteria, in uso ad utenti esterni, con consegna e ritiro delle stesse;
- gestione del programma di comunicazione alla Questura di Roma degli ospiti presso Foresteria;
- tenuta del Registro del Personale di Reperibilità ed in caso di necessità chiamata del personale reperibile;
- tenuta del Registro del Personale delle Squadre di Emergenza (GEPS) ed in caso di necessità chiamata del personale coinvolto;
- apertura su richiesta del cancello secondario (1 "una" guardia o più in caso di eventi particolari);

- servizio di controllo sui mezzi in uscita dai Laboratori a mezzo selezionatore automatico "imparziale" come da normativa di gestione emanata dall'INFN;
- gestione dalla sala operativa degli allarmi dell'Amministrazione Centrale e della Cabina elettrica (stazione Enel);
- controllo remoto e localizzato impianti rivelazione automatica di incendi; spegnimento; rivelazione fughe di gas; pannello richieste primo soccorso; rilevazione temperature macchine centri di calcolo; controllo perimetrale LNF tramite telecamere;
- intervento, con il mezzo messo a disposizione dal Fornitore, sui principi di incendio: il segnale arriva in portineria (numero emergenze 5555 o tramite sistema di rilevazione) sempre presidiata dal servizio di vigilanza, che allerta il personale addetto alle emergenze interna ai LNF (GEPS) se presente, i dipendenti Reperibili per la Sicurezza dei Laboratori e/o contattando il numero unico di emergenza nazionali (112);
- Apertura tramite video-citofono, fuori l'orario di lavoro e per gli utenti autorizzati, del passaggio secondario tramite tornello posto su Via Dirac;
- Apertura del cancello di accesso secondario posto su Via Dirac, su richiesta dei Laboratori ed in occasione di eventi particolari (conferenze, Open Day e visite scolaresche).
- Controllo accessi zona B – area attività collettive, degli ospiti Banca "Unicredit" e del personale e dei Fornitori Mensa tramite ritiro documenti.

L'INFN si riserva la facoltà di impartire al Fornitore tutte le disposizioni che dovesse ritenere necessarie per il buon andamento del servizio.

L'INFN si riserva, inoltre, la facoltà di variare l'orario delle prestazioni secondo le proprie esigenze di servizio con un preavviso di 24 ore, senza che il Fornitore possa pretendere compensi aggiuntivi.

L'INFN si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni o richiederne altre; il Fornitore si impegna, in quest'ultimo caso, a mantenere lo stesso prezzo orario offerto.

Il Fornitore sarà tenuto ad eseguire tutte le prestazioni aggiuntive richieste dall'INFN rispetto a quanto indicato agli artt. precedenti. Nessuna variazione può essere eseguita dal Fornitore senza l'ordine scritto dell'INFN. Le variazioni in aumento richieste e regolarmente autorizzate, saranno valutate ai prezzi del Contratto.

L'INFN si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni in base a mutate esigenze di servizio.

In caso di prestazioni temporanee di servizio aggiuntive, l'autorizzazione allo svolgimento delle stesse sarà di competenza del Direttore dei LNF, nei limiti non eccedenti il 2% dell'importo contrattuale annuo. Inizio e fine servizio, giri di controllo ed ogni allontanamento dal proprio posto di servizio, devono essere comunicati in Sala Radio.

La portineria, in caso di necessità, dovrà contattare le persone indicate dalla Direzione dei LNF.

Ogni anomalia riscontrata durante il proprio turno di servizio deve essere immediatamente comunicata in Sala Operativa, al Capo Posto e relazionata per iscritto al responsabile dell'INFN.

E' rigorosamente vietato far sostare all'interno della portineria, persone estranee alla vigilanza (dipendenti, personale delle Ditte esterne, ecc.)

#### Responsabili del Contratto

La regolare esecuzione del servizio è affidata dalle due parti contraenti rispettivamente, per l'INFN, al Direttore dei Laboratori Nazionali di Frascati o a persona da lui delegata (Direttore dell'Esecuzione) e, per l'Istituto di Vigilanza, al Responsabile in loco che lo stesso Istituto dovrà provvedere a nominare, prima dell'inizio delle attività. L'INFN si riserva il diritto di approvare la nomina del candidato designato.

Compito del Responsabile in loco è il puntuale rispetto del contratto, dal lato tecnico. I LNF, attraverso i loro Responsabili, si riservano di impartire all'Istituto tutte le disposizioni necessarie per il buon

andamento del servizio. Le due parti contraenti con la firma del relativo contratto, conferiscono ai rispettivi Responsabili tutte le facoltà ed i poteri relativi al pieno espletamento del compito loro affidato.

Il Responsabile in loco avrà l'obbligo del rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali ed aggiuntive che gli verranno impartite, nonché della guida e della sorveglianza delle maestranze impiegate.

I Responsabili delle due parti provvederanno a definire tutti gli aspetti esecutivi del servizio, e ad effettuare tutti i necessari controlli.

Il ricorso alle prestazioni di lavoro straordinario da parte delle GPG impiegate nel servizio presso i LNF dovrà essere preventivamente comunicato e autorizzato dai responsabili contrattuali per conto dell'INFN. Solo in casi eccezionali è ammessa la prestazione continuativa di 12 ore.

I responsabili contrattuali per conto dell'INFN hanno diritto di esigere la sostituzione immediata del Responsabile designato dall'Istituto ove questi, a insindacabile giudizio, abbia compiuto inadempienze e/o non sia comunque in grado di assicurare la regolare effettuazione dei servizi secondo quanto stabilito dal contratto. Per detta eventuale sostituzione l'INFN non dovrà corrispondere alcuna indennità o compenso all'Istituto.

### Lotto 3 – Laboratori Nazionali del Gran Sasso (LNGS)

#### Importo a base di gara per il lotto

L'importo a base di gara per il Lotto 3 – Laboratori Nazionali del Gran Sasso (LNGS) è pari a Euro 3.136.572,00 oltre IVA di legge; oneri per l'eliminazione delle interferenze pari a 0, stimato sulla base di 131.520 ore complessive di servizio per i tre anni di durata del servizio, sulla base del costo orario della manodopera come definito dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### Oggetto e descrizione del servizio

Il servizio di vigilanza armata notturna e diurna con annessi compiti di primo soccorso e pronto intervento dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso dell'INFN, per la durata di tre anni. Il servizio dovrà essere svolto da un Istituto di vigilanza (di qui in avanti Fornitore) autorizzato dalla Prefettura a svolgere tale servizio nell'ambito della provincia di L'Aquila e della provincia di Teramo.

#### Sistema di Gestione Ambientale e Sistema di Gestione della Sicurezza

Si fa presente che i Laboratori Nazionali del Gran Sasso (LNGS) dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare hanno introdotto un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001 e che le attività svolte all'interno del LNGS stessi (sia in sotterraneo sia presso gli edifici esterni) sono regolate da un Manuale di Gestione Ambientale e da specifiche procedure gestionali ed istruzioni operative (tali documenti verranno consegnati alla Ditta Aggiudicataria del servizio di cui al presente appalto, ma sono disponibili, su esplicita richiesta, per tutte le Ditte partecipanti alla presente gara). L'appaltatore dovrà, per quanto di sua competenza, uniformarsi a tali procedure ed istruzioni e a ogni altra indicazione operativa volta a garantire la conformità alla Politica Ambientale dei LNGS ed alle procedure/istruzioni stabilite.

Si fa inoltre presente che i Laboratori Nazionali del Gran Sasso (LNGS) dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare sono soggetti al D.Lgs. 26 giugno 2015, n. 105 e s.m.i. "Attuazione della direttiva 2012/18/UE relativa al controllo del pericolo di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose" e sono classificati "stabilimento di soglia superiore" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. c del medesimo decreto. I LNGS hanno introdotto un Sistema di Gestione della Sicurezza conforme alle linee guida UNI 10616 e UNI 10617. Le attività svolte all'interno dei LNGS sono regolate da un Manuale del Sistema di Gestione della Sicurezza e da specifiche procedure gestionali ed istruzioni operative (tali documenti verranno consegnati

alla Ditta Aggiudicataria del servizio di cui al presente appalto, ma sono disponibili, su esplicita richiesta, per tutte le Ditte partecipanti alla presente gara). L'appaltatore dovrà, per quanto di sua competenza, uniformarsi a tali procedure ed istruzioni e ad ogni altra indicazione operativa volta a garantire il pieno rispetto e la conformità al Documento di Politica di Prevenzione di Incidenti Rilevanti dei LNGS ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. 105/2015 ed alle procedure/istruzioni stabilite.

Personale addetto al servizio

Allo scopo di assicurare la buona esecuzione del servizio, durante la fase di controllo dei prescritti requisiti in capo all'aggiudicatario provvisorio, questi dovrà a sue spese far frequentare a tutto il personale, che sarà impiegato nel servizio, che non abbia già frequentato lo stesso corso da più di tre anni, uno specifico corso di formazione che sarà tenuto presso la sede di esecuzione dell'appalto ed erogato dai LNGS.

Il personale che sarà impiegato nell'esecuzione del servizio dovrà far parte della rosa di nominativi oggetto di valutazione in sede di offerta tecnica nella fase di gara. Ogni variazione dei nominativi degli addetti al servizio ad essa apportata dovrà essere preventivamente approvata dall'INFN.

Il Fornitore si impegna:

- ad impiegare per l'esercizio delle prestazioni di cui al presente servizio personale di età non inferiore agli anni 21 ed in possesso dei requisiti di legge necessari.
- a far sottoporre il personale destinato alla esecuzione del presente contratto ai controlli fisico - sanitari ritenuti opportuni dai Servizi competenti dell'INFN ai sensi della disciplina vigente.
- a far indossare al personale una idonea divisa munita di placca, ben visibile, recante la denominazione dell'Istituto stesso, onde evitare che possano introdursi nei locali persone non autorizzate.
- a formare il personale addetto al servizio in relazione ai rischi connessi all'espletamento del servizio stesso e a fornire al personale tutti i dispositivi di protezione individuale ritenuti necessari.
- a far indossare, ove previsto, gli opportuni Dispositivi di Protezione Individuale. Sarà obbligo dell'INFN informare l'Istituto dei rischi relativi ai luoghi in cui il servizio dovrà essere espletato.
- a far osservare ai propri dipendenti, impiegati per l'esecuzione del servizio, le prescrizioni di legge vigenti in materia antinfortunistica nonché tutte le altre emesse dall'Istituto all'interno dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso.
- ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative o regolamentari vigenti in materia di Lavoro e di Assicurazioni Sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.
- ad applicare nei confronti del personale impiegato nel servizio vigilanza condizioni normative e retributive non inferiori a quelle di cui al contratto collettivo nazionale e integrativo provinciale aziendale e/o inter-aziendale e individuale di lavoro in vigore per il personale dipendente dagli Istituti di Vigilanza, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche o integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo applicabile, successivamente stipulato per la categoria, senza ulteriore onere a carico dell'INFN.
- ad osservare ed applicare tutte le norme contenute nel CCNL dei dipendenti di Istituti di Vigilanza privati, per il personale occupato nelle prestazioni oggetto del contratto e negli accordi individuali, locali, ed integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nelle località in cui si esegue il servizio. Gli obblighi di cui sopra vincolano il Fornitore aggiudicatario, anche se non sia firmatario ed aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura, dalla struttura e dimensioni del Fornitore stesso e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. In caso di inottemperanza, accertata dall'INFN o ad essa segnalata, si procederà secondo legge.

Tutto il personale addetto al servizio dovrà essere regolarmente assicurato, anche per gli infortuni sul lavoro, a norma delle vigenti leggi ed a cura e spese del Fornitore, il quale si assume ogni e qualsiasi responsabilità di ordine civile, penale e amministrativo.

Tutto il personale di Vigilanza sarà tenuto a partecipare ai corsi di aggiornamento organizzati dal Servizio Prevenzione e Protezione e dagli altri Servizi dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso. Gli oneri relativi alla frequenza a tali corsi sono a carico del Fornitore.

Il Fornitore deve garantire la perfetta efficienza del servizio, garantendo anche una pronta sostituzione in caso di imprevisti al personale in servizio.

Le Guardie Particolari Giurate (G.P.G.) addette al Servizio di Vigilanza dovranno essere opportunamente formate in materia di salute e sicurezza e lotta antincendio.

Le G.P.G. addette al Servizio di Vigilanza devono possedere le necessarie abilitazioni ed attestazioni di frequenza/formazione necessari per poter essere inseriti quali Addetti alla prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza ad integrazione della Squadra di Emergenza dei LNGS:

- corso per rischio incendi elevato (16 ore) con attestato di idoneità tecnica rilasciato dal comando provinciale dei Vigili del Fuoco; corso di primo soccorso per aziende del gruppo A ai sensi del D.M. 388/2003.

#### Clausola sociale di salvaguardia occupazionale e tutela dell'occupazione

Nel caso di cambio di gestione del Servizio di Vigilanza armata, l'Istituto di Vigilanza aggiudicatario si impegna, in qualità di gestore subentrante, a rispettare pienamente quanto previsto nel CCNL per Dipendenti da Istituti e Imprese di Vigilanza privata e servizi fiduciari attualmente in vigore.

Si riportano i dati anonimi e collettivi del personale attualmente impiegato nell'appalto:

N. G.P.G.	LIVELLO	QUALIFICA	NQ DI SCATTI
01 guardia	III-S	G.P.G./Maresciallo	3
02 guardie	IV-S	G.P.G./Appuntato	6
01 guardia	IV	G.P.G.	5
20 guardie	IV	G.P.G.	6
01 guardia	V	G.P.G.	1

Il costo medio orario per il personale dipendente da Istituti di Vigilanza privata si evince dalla tabella aggiornata del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere svolto con ogni accuratezza e scrupolosità; in particolare il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere:

- alla direzione, sorveglianza e controllo per assicurare l'efficienza del servizio;
- all'impiego di personale qualificato e specializzato al fine di garantire un ottimale standard di servizio;
- a munire il personale dipendente, a proprie cure e spese, di apposita uniforme munita di placca ben visibile recante il nominativo dell'Istituto di Vigilanza stesso;
- ad assicurare tutte quelle misure prescritte dalla normativa vigente sulla prevenzione degli infortuni e da tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia o che saranno emanati nel corso del servizio;
- ad assumere ogni iniziativa sull'adozione di tutte le misure e sull'impiego degli automezzi, per evitare e prevenire infortuni.

L'INFN non assume responsabilità per danni eventualmente cagionati al personale del Fornitore e a terzi da parte di personale del Fornitore stesso, per infortuni e sinistri che potessero verificarsi in dipendenza anche indiretta del servizio.

Il Servizio di Vigilanza presso i LNGS prevede la presenza di n. 5 (cinque) G.P.G. 24 ore su 24, per un totale di n. 5 (cinque) postazioni presso varie unità dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare.

Il servizio presso i LNGS riguarda l'affidamento del Servizio di Vigilanza per un numero di G.P.G. pari a numero 5 (cinque) postazioni. Di queste postazioni, come meglio esplicitato nel prosieguo, 2 (due) postazioni risultano ubicate presso i Laboratori esterni e 3 (tre) presso i Laboratori sotterranei.

E' prevista la presenza contemporanea di numero 5 (cinque) guardie G.P.G. nel complesso Laboratori Nazionali del Gran Sasso. Per quanto riguarda i mezzi di trasporto, considerata la particolare configurazione dei Laboratori e la dislocazione delle postazioni di vigilanza, è necessaria la contemporanea presenza di n. 2 (due) automezzi da 5 (cinque) posti a trazione integrale muniti di fari brandeggianti, radio veicolari, serigrafate con i loghi dell'Istituto di Vigilanza, di proprietà dell'Istituto di Vigilanza: uno dei veicoli sarà a disposizione presso i Laboratori esterni ed uno presso i Laboratori sotterranei. I veicoli non dovranno essere alimentati a G.P.L., metano o idrogeno.

Al fine di garantire l'efficienza e l'operatività del servizio, il Fornitore deve assicurare la necessaria flessibilità, turnazione ed interscambiabilità degli addetti alla vigilanza in servizio.

I 5 (cinque) addetti alla vigilanza in servizio saranno così dislocati:

1) **Postazione Centro Direzionale, piantonamento 24 ore su 24 con le seguenti mansioni:**

- controllo accessi al complesso Laboratori esterni, secondo le modalità previste presso i LNGS;
- controllo preventivo per l'accesso ai Laboratori sotterranei con rilascio o controllo autorizzazioni e consegna tessere "Strada dei Parchi" per transito in autostrada con vetture autorizzate dai LNGS;
- presa in consegna della posta in arrivo ai LNGS (consegna posta, plichi inclusi, tramite Servizio Postale, agenzie autorizzate, a mano), custodia della stessa ed immediato trasferimento al Servizio Segreteria di Direzione dei LNGS. In caso di assenza del personale di Segreteria e fuori del normale orario di lavoro tutta la posta in arrivo dovrà essere custodita presso opportuni contenitori di sicurezza e registrata su appositi modelli e/o registri firmati dai LNGS;
- custodia chiavi dei locali LNGS, sia del complesso Laboratori esterni che dei Laboratori sotterranei, ed eventuale consegna delle chiavi a personale autorizzato previa registrazione su appositi moduli e/o registri;
- controllo locali Centro Direzionale;
- tenuta del Registro del Personale di Reperibilità ed in caso di necessità chiamata del personale reperibile; tenuta del Registro del Personale delle Squadre di Emergenza ed in caso di necessità chiamata del personale coinvolto;
- in caso di avverse condizioni meteorologiche (neve, ghiaccio etc.) e secondo disposizioni impartite dal Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP o ASPP), chiamata del personale reperibile;
- tenuta in custodia delle chiavi degli automezzi INFN con consegna delle chiavi a personale autorizzato; controllo impianti anti-intrusione e controllo visivo dei monitor TV-CC;
- effettuazione chiamate per ottenere la scorta della Polizia Stradale in caso di trasporto di materiali classificati "ADR" nella galleria "Gran Sasso" A24.

- 2) **Guardia Navetta Esterna per il complesso Laboratori esterni per servizio di pattugliamento 24 ore su 24 con giri di controllo programmati e con punzonatura in più punti, con i seguenti ulteriori compiti di:**
- apertura e chiusura vari accessi al complesso Laboratori esterni con custodia delle relative chiavi;
  - verifica corretto funzionamento degli impianti di supervisione e controllo remoto presso i Laboratori esterni;
  - verifica autorizzazioni del personale presente all'interno del complesso;
  - controllo degli impianti di rivelazione fumi e gas dislocati in più punti, degli allarmi anti-intrusione ed antitaccheggio della biblioteca;
  - controllo a campione delle vetture in uscita dai Laboratori Nazionali del Gran Sasso;
  - giri di controllo programmati, anche presso i siti delle centrali tecniche ubicati a Casale San Nicola (Teramo) e ad Assergi (L'Aquila).
- 3) **Postazione Laboratori sotterranei - ingresso, piantonamento 24 ore su 24 presso l'ingresso dei Laboratori sotterranei con le seguenti mansioni:**  
controllo accesso ai Laboratori sotterranei con verifica delle necessarie autorizzazioni; registrazione del personale in entrata (ed in uscita) nei Laboratori sotterranei;
- immediato intervento in caso di allarmi di vario genere attivando le procedure di emergenza dei LNGS.
- 4) **Postazione Laboratori sotterranei - uscita, piantonamento 24 ore su 24 presso l'uscita dei Laboratori sotterranei con le seguenti mansioni:**
- controllo del personale interno, degli utenti dei Laboratori e delle Ditte esterne in uscita e controllo dei sistemi di apertura e di esodo dai Laboratori; immediato coinvolgimento nel Piano di Emergenza in caso di evento incidentale, in accordo al Piano di Emergenza Interno dei Laboratori sotterranei;
  - pattugliamento dei Laboratori sotterranei, con giri di controllo programmati; controllo dei locali dei Laboratori sotterranei;
  - apertura e chiusura vari accessi ai locali dei Laboratori sotterranei con custodia delle relative chiavi; verifica autorizzazioni del personale presente all'interno dei Laboratori sotterranei.
- 5) **Postazione Laboratori sotterranei – Guardia Navetta, servizio di 24 ore su 24, presso la Sala Sicurezze dei Laboratori sotterranei, ovvero in pattugliamento, con le seguenti mansioni:**
- apertura e chiusura vari edifici nei Laboratori sotterranei con custodia delle relative chiavi; controllo dei locali dei Laboratori sotterranei;
  - pattugliamento dei Laboratori sotterranei, con giri di controllo programmati, anche presso i siti delle centrali tecniche ubicati a Casale San Nicola (Teramo) e ad Assergi (L'Aquila); controllo di tutto il personale in accesso e/o in uscita ai e dai Laboratori sotterranei; segnalazione di qualunque anomalia al personale tecnico e/o reperibile LNGS;
  - immediato intervento in caso di allarme e/o di evento incidentale secondo quanto riportato nel Piano di Emergenza Interno dei Laboratori sotterranei dei LNGS.
  - Ogni G.P.G. addetta al Servizio di Vigilanza dovrà essere in collegamento via radio e/o telefono cellulare con le altre G.P.G. in turno nelle altre postazioni e con il personale dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso mediante i mezzi messi a disposizione dal Fornitore.

Le G.P.G. addette al Servizio di Vigilanza dovranno essere in collegamento via radio e telefono con la sala operativa del Fornitore e con le altre G.P.G. in servizio nei LNGS.

**L'Aggiudicatario deve assicurare l'assoluta interscambiabilità delle GPG per tutte le postazioni, garantendo medesimi requisiti di abilitazione ed esperienza delle GPG impiegate nell'appalto, anche in caso l'Aggiudicatario sia un R.T.I., o faccia ricorso al subappalto.**

L'INFN si riserva la facoltà di variare le modalità di espletamento delle prestazioni, secondo le proprie esigenze con un preavviso di 24 ore, senza che il Fornitore possa pretendere compensi aggiuntivi od opporre eccezioni al riguardo. Il Fornitore dovrà eseguire tutte le variazioni ed addizioni che l'INFN reputi necessarie per le esigenze dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso: nessuna variazione potrà essere eseguita dal Fornitore senza ordine scritto dell'INFN.

Le addizioni richieste, regolarmente autorizzate, saranno valutate ai prezzi del contratto.

Nel formulare l'offerta, si precisa che il prezzo offerto dal Fornitore si intende comprensivo anche dell'incidenza del costo del fermo degli automezzi previsti per l'espletamento del servizio stesso.

L'INFN si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni o richiederne altre; il Fornitore si impegna, in quest'ultimo caso, a mantenere lo stesso prezzo orario offerto. Il Fornitore sarà tenuto ad eseguire tutte le prestazioni aggiuntive richieste dall'INFN. Nessuna variazione può essere eseguita dal Fornitore senza l'ordine scritto dell'INFN.

Le variazioni in aumento richieste e regolarmente autorizzate, saranno valutate ai prezzi del Contratto. L'INFN si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni in base a mutate esigenze di servizio.

In caso di prestazioni temporanee di servizio aggiuntive presso i LNGS l'autorizzazione allo svolgimento delle stesse sarà di competenza del Direttore dei LNGS, nei limiti non eccedenti il 2% dell'importo contrattuale annuo.

#### Responsabili del Contratto

La regolare esecuzione del servizio è affidata dalle due parti contraenti rispettivamente, per l'INFN, al Direttore dell'Esecuzione del Contratto - DEC e, per l'Istituto di Vigilanza, al **Responsabile del Servizio** che lo stesso Fornitore dovrà provvedere a nominare prima dell'inizio delle attività. L'INFN si riserva il diritto di approvare la nomina del candidato designato. Compito di detti Responsabili è il puntuale rispetto del contratto, sia dal lato tecnico che amministrativo.

Il **Responsabile del Servizio** dovrà essere dotato di vettura di servizio in aggiunta alle altre 2 (due).

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità del proprio **Responsabile del Servizio** 24h/24h e 365 giorni all'anno, con la disponibilità ad intervenire presso i LNGS in caso di necessità, su chiamata e/o richiesta dei referenti dei LNGS, entro 1 (una) ora in orario lavorativo (dal lunedì al venerdì 8:00 – 17:00), entro 2 (due) ore nei festivi ed in orario notturno.

Il **Responsabile del Servizio** dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- competenza e capacità tecnico-operative nella gestione degli Istituti di Vigilanza, con esperienza di almeno 5 (cinque) anni;
- inquadramento professionale del CCNL nel II livello della declaratoria tecnico-operativo del CCNL degli Istituti di Vigilanza privata, con qualifica di Guardia Particolare Giurata.

Le due parti contraenti con la firma del relativo contratto, conferiscono ai rispettivi Responsabili tutte le facoltà ed i poteri relativi al pieno espletamento del compito loro affidato.

Il **Responsabile del Servizio** avrà l'obbligo del rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali ed aggiuntive che gli verranno impartite, nonché della guida e della sorveglianza delle maestranze impiegate.

I Responsabili delle due parti provvederanno a definire tutti gli aspetti esecutivi del servizio, programmazione ed orari compresi, ad effettuare tutti i necessari controlli.

Il ricorso alle prestazioni di lavoro straordinario da parte delle G.P.G. impiegate nel servizio presso i LNGS dovrà essere preventivamente autorizzato dai responsabili contrattuali per conto dell'INFN. Solo in casi eccezionali è ammessa la prestazione continuativa di 12 ore.

I responsabili contrattuali per conto dell'INFN hanno diritto di esigere la sostituzione immediata del **Responsabile del Servizio** designato dal Fornitore ove questi, a loro insindacabile giudizio, abbia compiuto inadempienze e/o non sia comunque in grado di assicurare la regolare effettuazione dei servizi secondo quanto stabilito dal contratto. Per detta eventuale sostituzione l'INFN non dovrà corrispondere alcuna indennità o compenso al Fornitore.

Il costo del **Responsabile del Servizio** è a totale carico dell'Istituto di Vigilanza.